Aplikacja Runulus

instrukcja obsługi ubezpieczeń

01.01.2020 r.



Dotyczy ubezpieczeń:

- Fundusz & Perspektywa ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką jednorazową (kod taryfy - 3K1B,3K5B,3K6B,3K7B,3K8B)
- Fundusz & Perspektywa ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką regularną (kod taryfy 3K1C,3K5C,3K6C,3K7C)
- **UNIQAtowe Strategie** Indywidualne ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką jednorazową (kod taryfy -K09B- składka poniżej 200tysięcy)
- UNIQAtowe Strategie Indywidualne ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką jednorazową (kod taryfy -K10B- składka większa lub równa 200tysięcy)
- Wymarzona Emerytura Indywidualne ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym (kod taryfy K11B)



Spis treści:

1.	WSTEP	3
2.	DEFINICJE	3
3.	LOGOWANIE	4
Lo	gowanie i zmiana hasła4	
4.	PANEL UŻYTKOWNIKA (STRONA STARTOWA)	7
5.	MATERIAŁY PRODUKTOWE	10
6.	UZYSKIWANIE POMOCY	11



1. WSTĘP

Aplikacja RUNULUS jest portalem informacyjno-transakcyjnym, służącym do obsługi ubezpieczeń, w tym drukowania dokumentów ubezpieczeniowych przy obsłudze posprzedażowej. Aplikacja umożliwia wykonanie całości procesu związanego z operacjami posprzedażowymi jak i rejestracją świadczenia (wykupu/częściowego wykupu). Po zakończeniu procesu rejestracji danej operacji umożliwia wydruk dokumentu uwzględniającego dokonaną zmianę.

W RUNULUSIE można też znaleźć warunki ubezpieczenia oraz wszystkie formularze niezbędne do obsługi posprzedażowej danego ubezpieczenia - formularze ustanowienia uprawnionych, formularze zmiany danych, regulaminy, wykaz funduszy itp.

Niniejsza instrukcja zawiera opis dostępnych funkcjonalności systemu oraz możliwej interakcji.

Aplikacja RUNULUS dostępna jest w oknie przeglądarki internetowej, pod adresem:

https://pos.uniqa.pl/runet/

2. DEFINICJE

Aplikacja RUNULUS – serwis internetowy udostępniany Doradcom Banku BNP Paribas Bank Polska S.A. przez UNIQA TU na Życie S.A., służący do rejestrowania oraz wydruku dokumentów Umowy Ubezpieczenia oraz pozostałych formularzy związanych z obsługą ubezpieczenia.

Administrator Banku – osoba, która posiada uprawnienia do funkcji systemu umożliwiających jej zarządzanie usługami w ramach danej sieci dystrybucji.

Bank – BNP Paribas Bank Polska S.A.

Umowa Ubezpieczenia - jest to umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym, a Ubezpieczycielem na podstawie OWU.

Klient / Przystępujący – osoba fizyczna przystępująca do umowy ubezpieczenia.

Towarzystwo / Ubezpieczyciel – UNIQA TU na Życie S.A.

Użytkownik / Doradca – osoba, która posiada uprawnienia do systemu RUNULUS.



3. LOGOWANIE

Logowanie i zmiana hasła

System będzie dostępny pod adresem : <u>https://pos.uniqa.pl/runet/</u>

Pierwsze logowanie lub reset hasła będzie możliwe bezpośrednio ze strony logowania (Rys1.), za pomocą przycisku "RESETUJ HASŁO". Należy wprowadzić swój login za pomocą **wielkich liter** i jeśli login jest w bazie użytkowników i jest aktywny to na adres email powiązany z kontem zostanie przesłane hasło startowe. Po otrzymaniu hasła startowego należy wprowadzić w nazwę użytkownika swój login ,a w pole hasło otrzymane hasło startowe i użyć przycisku "ZALOGUJ". System przekieruje do modułu zmiany hasła (Rys2.), gdzie należy wprowadzić swoje hasło dwukrotnie w odpowiednie pola i za pomocą przycisku "ZMIEŃ HASŁO" dokonać zmiany. Hasło musi zawierać najmniej 8 znaków , przynajmniej 1 cyfrę i jeden znak specjalny. Hasło będzie ważne 30 dni , po tym czasie system wymusi zmianę hasła , przekierowując w tym na stronę zmiany hasła

W przypadku chęci samodzielnej zmiany hasła należy skorzystać z przycisku "ZMIEŃ HASŁO".

Jeżeli użytkownik zapomni hasło , wówczas może skorzystać z przycisku "RESETUJ HASŁO"



Rys1.

LOGOWANIE SYSTEMU RUNET



BAZA TESTOWA

NAZWA UŻYTKOWNIKA

HASŁO

KOMUNIKAT DLA PRACOWNIKÓW BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A

Z DNIEM 31.12.2019R ZOSTAŁA WYŁĄCZONA MOŻLIWOŚĆ KORZYSTANIA Z APLIKACJI CUMULUS. W PRZYPADKU OBSŁUGI UBEZPIECZEŃ O CHARAKTERZE INWESTYCYJNYM OD DNIA 02.01.2020R. UŻYTKOWNICY MOGĄ LOGOWAĆ SIĘ DO NOWEJ APLIKACJI RUNET.

W PRZYPADKU OBSŁUGI POSPRZEDAŻOWEJ POZOSTAŁYCH UBEZPIECZEŃ DOSTĘPNYCH DO TEJ PORY W OBSŁUDZE CUMULUS PROSIMY O KONTAKT Z CALL CENTER UNIQA : (42) 66 66 500.

MANUAL DO POBRANIA

ZALOGUJ					
ZMIEŃ HASŁO					
RESETUJ HASŁO					



Rys2.

ZMIANA HASŁA SYSTEMU RUNET							
UNIQA							
BAZA TESTOWA							
NAZWA UŻYTKOWNIKA U00TPLUS							
STARE HASŁO							
NOWE HASŁO							
POTWIERDZENIE NOWEGO HASŁA							
ZMIEŃ HASŁO							

W przypadku jeśli od zmiany hasła minęło więcej niż 90 dni , wówczas konto zostaje zablokowane automatycznie i użytkownik powinien skontaktować się z Pomocą techniczną UNIQA (Helpdesk) w celu odblokowania konta : Pomoc techniczno-systemową można uzyskać pod numerem telefonu : **42 66 66 555**

Przy wystąpieniu problemów związanych z zalogowaniem, Użytkownik również kontaktuje się z Infolinią UNIQA (42) 66 66 555.



4. PANEL UŻYTKOWNIKA (STRONA STARTOWA)

Po zalogowaniu się użytkownika, pojawia się następujący widok (panel wyszukiwania)

😹 RUNet		× +				- 0 ×
(←) → e	企	[🛈 🔒 https;	//systemtest. uniq a	a.pl/runettest/Glowna.aspx?runetUrl=https://systemtest.uniqa.pl/runettest/runet/Glowna.aspx?url=FIP/ZestawieniaFIP.aspx 🛛 🐨 🗟 🛛 🔍 Szukaj	<u>↓</u> II\ ① ③ =
Klient 🔫	Polisa 🔻	Raporty 🔫	Pomoc 🔻	Administracja 👻	BAZA TESTOWA(RB17919)	
Polisa>>Wykaz>	Fundusz i pers	spektywa				
					WYKAZ POLIS I CERTYFIKATÓW DLA PRODUKTÓW INWESTYCYJNYCH	
					>> WYSZUKIWANIE PO NUMERZE POLISY/CERTYFIKATU	
					NUMER POLISY/CERTYFIKATU WYSZUKAJ	
					>> WYSZUKIWANIE PO WYBRANYCH PARAMETRACH	

Polisy/certyfikaty można wyszukać wg takich danych jak : numer polisy/certyfikatu, kod produkt, PESEL Klienta, Imię i Nazwisko.

Po wpisaniu szukanych danych należy kliknąć myszką na przycisk "wyszukaj" i poczekać aż pojawi się następujący widok:

WYKAZ POLIS I CERTYFIKATÓW DLA PRODUKTÓW INWESTYCYJNYCH

>> WYSZUKIWANIE PO NUMERZE POLISY/CERTYFIKATU							
>> WYSZUKIWANIE PO WYBRANYCH PARAMETRACH							
PRODUKT:							
PESEL:	NAZWISKO:						
DATA_OD:	STATUS:	v					
IMIE:		WYSZUKAJ					



Po wpisaniu szukanych danych należy kliknąć myszką na przycisk "wyszukaj" i poczekać aż pojawi się następujący widok: Następnie klikamy myszką na guzik- "Wybierz" aby przejść do widoku danych polisy:

Informacje o polisie					
Dane Partnera			Dane Pośrednika		
nazwa: BNP PARIBAS BANK POLSK	A S.A.				
Dane Ubezpieczającego					
nazwa:	BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.		adres zamieszkania/siedziby: KASPRZAKA 10/16 01-211 WARSZAWA POLSKA		
e-mail:	e-mail: telefon: osobowość prawna:				
osobowość prawna:				URZ I DUWSKA 70 UU-044 WARSZAWA PULSKA	
Dane Ubezpieczonego					
imię/imiona i nazwisko:			adres zamieszkania/siedził	ру:	
obywatelstwo:	bywatelstwo: POLSKA				
kraj urodzenia:	POLSKA	adres korespondencyjny:			
data urodzenia, PESEL:	data urodzenia, PESEL:		e-mail:		
dokument tożsamości:	dokument tożsamości: DOWÓD OSOBISTY		telefon: osobowość prawna:	OSOBA FIZYCZNA	
data ważności:	0000 11 11		branża pracodawcy:	INNE	
organ wydający:	Burmistrz Brzeszcz		status PEP:	Nie	
płeć:	płeć: kobieta				
piece					



Po prawej stronie widoku polisy-pojawi się menu z możliwością rozwinięcia i wyboru danej operacji na polisie/certyfikacie:

A INFORMACJE PODSTAWOWE					
i≣ Wydruki	Ŧ				
🗮 Operacje na danych osobowy	ch				
🗮 Operacje na ORJU/IKZE/IKE	Ŧ				
i≣ Operacje świadczeniowe/wykupu	Ŧ				
🗮 Pozostałe operacje	Ŧ				

→ Wydruki:

- Wydruk duplikatu polisy
- Wydruk alokacji składek
- Wydruk zestawienia ORJU
- Wydruk zestawienia operacji na ORJU
- ➔ Operacje na danych osobowych
 - Historia zmian uprawnionych
 - Aktywacja Uniqa24
- ➔ Operacje na ORJU/IKZE/IKE
 - Zmiana podziału składki na UFK
 - Przeniesienie JU między UFK



- Wykaz operacji na ORJU
- ➔ Operacje świadczeniowe wykupu
 - Wykup całowity (rezygnacja z umów)
 - Wykup częściowy ORJU
- ➔ Pozostałe operacje
 - Wykaz wpłat
 - Rozliczenie polisy
 - Wykaz wygenerowanych dokumentów

5. MATERIAŁY PRODUKTOWE

Komplet dokumentów produktowych znajduje się w zakładce Druki-> inwestycyjne-> materiały dla pracownika Banku :

Druki 🔻	Pomoc 👻	Administracja 👻	BAZA TESTOWA(RB28068)				
			DRUKI DLA PRODUKTU FUNDUSZ	&PERSPEKTY	WA		
			DODATKOWE INFO	DODATKOWE INFORMACJE O FUNDUSZACH DODATKOWE INFORMACJE O FUNDUSZACH (PO KLIKNIĘCIU UŻYJ ZAKŁADKI O NAZWIE "PLIKI DO POBRANIA") OBSŁUGA UNIQA24- FAQ DLA KLIENTA			
			NAZWA	TYPE	SIZE MODIFIED		
		F&P - ZE SKŁADKA JEDNORAZOWA 3K6B	KATALOG	2019-12-05 09:02:21			
			ERP - ZE SKŁADKA REGULARNA 3K6C	KATALOG	2019-12-05 09:02:21		



6. UZYSKIWANIE POMOCY

W celu uzyskania pomocy, Doradca może zadzwonić na **Infolinię UNIQA – nr telefonu 42 / 66 66 555** Jest to specjany numer przygotowany wyłącznie do obsługi klientów i pracowników Banku BNP Paribas Bank Polska S.A.

W zakresie procedur wewnętrznych Banku, Doradca powinien skontaktować się z właściwym pracownikiem Banku.